

Algemene voorwaarden Forevermore

Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing in de verhouding tussen de "verkoper", genaamd FOREVERMORE gevestigd te kapiteinstraat 130, 9000 Gent en ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen (KBO) onder het nummer 0700.696.821 en eenieder die een aankoop of een bestelling verricht via de website www.forevermore.be hierna genoemd "de koper".

1.2 De verkoper heeft te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

FOREVERMORE

Steven D'hoore - +32 497 7129 73
Kapiteinstraat 130
9000 Gent
Btw-identificatienummer: BE 0533 844 844
Steven.dhoore@gmail.com

IDENTITEIT TOELEVERANCIER(S)

TIDEE - Tim Deprez
Rue du Garceau 25
7912 Saint-Sauveur
Btw-identificatienummer: BE 0635.756.113

Matthias Camu - +32 484 96 70 90
Kapiteinstraat 130
9000 Gent
Btw-identificatienummer: BE 0700.696.821
Matthias.camu@hotmail.com

Artikel 2: Voorwerp

Deze algemene voorwaarden zijn enkel van toepassing op de online verkoop (zowel via het mandje kopen op de site als via het gebruik van een bestelformulier) via de website www.forevermore.be. Deze voorwaarden hebben tot doel om de verkoopsmodaliteiten tussen de verkoper en de koper (iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebracht producten of diensten verwerft of gebruikt) te bepalen op het gebied van bestelling, service, betaling en levering. Zij bepalen de stappen die nodig zijn bij het plaatsen van een bestelling en waarborgen de opvolging van die bestelling tussen de contracterende partijen.

Forevermore levert wereldwijd. Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet je minstens 18 jaar oud zijn. Als je geen 18 bent, vragen we je om de bestelling door je ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als Forevermore merkt dat een bestelling geplaatst is door een minderjarige, kunnen we deze bestelling weigeren.

Het plaatsen van een bestelling op de website geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze algemene verkoopsvoorwaarden die steeds beschikbaar zijn via de website.

Bij iedere bestelling kan je net voor het afronden van uw bestelling de algemene voorwaarden raadplegen. U kan deze ook steeds terugvinden op onze website en indien u wenst kan u deze altijd opvragen door een mail naar steven.dhoore@gmail.com te sturen.

Wanneer bijkomende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn naast deze algemene voorwaarden ook, geldt bovenstaande ook voor die bijzondere voorwaarden. Als onze algemene voorwaarden strijdig zouden zijn met die bijzondere voorwaarden kan jij als consument altijd de meest voordelige tekst in jouw voordeel invoeren.

Artikel 3: Bestelling

3.1 De koper heeft 2 mogelijkheden om online te bestellen op de website via het bestelformulier of via het winkelmandje op de website.

3.1.A De online bestelling kan pas worden verwerkt als de koper zich duidelijk heeft geïdentificeerd. Elke bestelling veronderstelt de aanvaarding van deze algemene verkoopsvoorwaarden, van de prijzen en de beschrijving van het te koop aangeboden product.

3.1.B Via bestelformulier bestellen : binnen de 48 uur nadat de bestelling door de verkoper werd gelezen wordt u een e-mail verstuurd ter bevestiging van de bestelling, naar het e-mailadres dat de koper heeft opgegeven. Pas bij het ontvangen van de bevestigingsmail is de koop gesloten.

3.2.C Via webmandje : om een product onmiddellijk aan te kopen, voeg je het product toe aan je winkelmandje. Nadien geef je je contactgegevens en facturatiegegevens in. Vervolgens kies je je wijze van levering: thuis of op kantoor, afhaalpunt of pakjesautomaat. In de laatste stap krijg je een overzichtspagina, aanvaard je onze algemene voorwaarden en bevestig je je betaling door het indrukken van de bestelknop met als bijschrift "bestelling met betalingsverplichting". Als je deze stappen hebt doorlopen, is je aankoop definitief.

3.2 Je bestelling is compleet en de overeenkomst tussen ons is definitief zodra we je bestelling bevestigen per mail en zodra we voor je betalingstransactie met krediet- of debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben. We aanvaarden Visa, Mastercard, Maestro, Bancontact, overschrijving, iDeal. Indien de uitgever van je kaart weigert om in te stemmen met je betaling aan ons, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van uw bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.

3.3 Ondanks het feit dat de catalogus en website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, of materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Wanneer U specifieke vragen heeft over bijvoorbeeld maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij U vooraf contact op te nemen met onze klantendienst. Undies4men is wat de juistheid, geactualiseerdheid, of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Forevermore is in geen geval aansprakelijk ingeval van materiële

fouten, zet- of drukfouten. Is het aanbod onderhevig aan een beperkte geldigheidsduur of gelden bepaalde voorwaarden dan vermelden we dit uitdrukkelijk.

3.4 De verkoper houdt zich het recht voor een bestelling te weigeren, zonder opgave van redenen.

3.5 De verkoper behoudt zich het recht voor om in onvoorziene omstandigheden een bestelling incompleet uit te leveren. De koper zal hierover door de verkoper via e-mail zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd. De klant is uitsluitend gehouden de voor de afgeleverde producten verschuldigde prijs aan de verkoper te betalen.

Artikel 4: Prijzen en productinformatie

4.1 Al de prijzen vermeld op onze website zijn in euro, inclusief BTW, exclusief verzendingskosten. Alle prijzen gelden per stuk, tenzij anders is aangegeven. Voor een bestelling gelden altijd de prijs en de actie die op het moment van de bestelling worden vermeld. De verkoper houdt zich het recht voor de prijzen en de producten en de productinformatie te wijzigen en te corrigeren. Indien de prijs van het product wijzigt binnen de periode tussen bestelling en levering (zowel stijging als daling van de prijs) dan kan er geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling van het prijsverschil (indien afprijzing) of kunnen geen extra kosten gevorderd worden (indien prijsverhoging).

De goederen zullen worden gefactureerd tegen de prijs die geldt op de dag dat de bestelling wordt geplaatst. Door afronding kan de som van de prijzen van de bestelde afzonderlijke goederen afwijken van de totale prijs van de goederen vermeld op het bestelformulier, orderbevestiging of factuur. Enkel de totaalprijs is geldig. De gefactureerde prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen. De correcte prijs is steeds de prijs die geldt op de dag van de (bij)bestelling.

Alle prijzen op de webwinkel zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Mondelinge toezeggingen, aanvullingen, wijzigingen en/of andere afspraken zijn slechts van kracht, nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto is decoratief bedoeld en kan elementen artikelen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

4.2 De verkoper tracht de productomschrijvingen en het fotomateriaal zo duidelijk en correct mogelijk te maken. Informatie over de producten (bijvoorbeeld maten, gewichten, materialen, kleuren), is altijd indicatief en kan geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Kleuren op voorbeeldfoto's kunnen licht afwijken van de echte kleuren van het finale product. Extra info over producten kan steeds verkregen worden door contact op te nemen met de vermelde toeleverancier.

Artikel 5: Betaling

De bestelling dient door de klant ingevoerd te worden in ons online bestelsysteem of na het invullen van de bestelbon cfr. Artikel 3.

Betalingen worden uitgevoerd via overschrijving of via het online betaalplatform op de website . De verkoper bezorgt u na de bestelling per e-mail een orderbevestiging, waar de juiste betaalgegevens op vermeld staan. In geval van overschrijving vragen wij het totaalbedrag, zoals vermeld op de orderbevestiging, binnen de zeven dagen over te schrijven op volgend rekeningnummer:

-- Rekeningnummer -- Iban: BE42 9733 5198 5954 -- BIC: ARSP BE 22 --

met vermelding van het ordernummer. Uw pakje wordt na ontvangst van de betaling zo snel mogelijk verstuurd. Bestellingen staan maximaal tien dagen voor u gereserveerd. Indien de betaling dan nog niet ontvangen is, ontvangt u een geheugensteuntje per e-mail. Indien op dit geheugensteuntje niet wordt gereageerd binnen de twee dagen, dan wordt de bestelling geannuleerd. Forevermore start pas met het verwerken van uw bestelling als de betaling binnen is.

Artikel 6: Levering en verzending

6.1 Levering

Alle genoemde termijnen zijn indicatief. .De verkoper tracht een zo snel mogelijke levering te verzekeren. In geval van (tijdelijke) uitputting van de voorraad wordt er u per e-mail op de hoogte gebracht van de exacte levertijd van uw bestelling. (Wij bieden u de mogelijkheid om van de koop af te zien nadat u ons schriftelijk hebt bevestigd op mail @forevermore.be. In "6.2 Leveringstermijnen" trachten we een indicatie te geven van onze leveringstermijnen. Deze termijnen zijn echter indicatief en worden louter als aanwijzing gegeven en maken dus geen essentiële voorwaarde uit van de verkoop. De verkoper kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen die worden opgelopen, buiten onze wil om. De koper bezorgt de verkoper het leveringsadres. Indien dit adres foutief blijkt te zijn, valt dit onder de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen er extra kosten worden aangerekend.

6.2 Leveringstermijnen

6.2.1 Leveringstermijnen voor België

* Verzendingen via "bpost": Zodra we uw bestelling hebben ontvangen, de factuur betaald en het product gepersonaliseerd is, wordt uw pakje verzendklaar gemaakt. De levering van het bestelde artikel gebeurt in België op het door de klant opgegeven adres, ofwel door afhaling in een postpunt of postkantoor, of door afhaling in een pakketautomaat van Bpack 24/7. Levering in andere landen gebeurt op het door de klant opgegeven adres. Het pakje wordt door de postbode aan huis of afgeleverd, normaal binnen de 24 uur na verzending. Indien u niet aanwezig bent op het tijdstip van de aflevering, ontvangt u een schriftelijke kennisgeving in de brievenbus en kan u het pakket afhalen in het postkantoor tot 14 dagen na de eerste levering. Elk pakket heeft een unieke barcode. Deze wordt u door ons desgevallend per e-mail bezorgd van zodra uw pakje bij ons vertrekt. Dankzij de online Track and Trace van bpost kan u uw pakket op elk ogenblik volgen.

Forevermore kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij het transport. De vermelde levertermijn is louter indicatief. De vertraging zal geen inbreuk vormen op de overeenkomst en kan derhalve geen aanleiding geven tot schadevergoeding, noch tot gehele of gedeeltelijke ontbinding of verbreking van de overeenkomst. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

Transport- en eventuele garantiekosten vallen steeds onder rekening van de koper tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen.

Aan de leveringsplicht van Forevermore zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Forevermore geleverde zaken één keer aan de koper zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering. Indien geretourneerde zendingen opnieuw moeten worden verzonden, zijn de extra transportkosten voor de koper.

* Eigen afhaalservice: zodra we uw betaling ontvangen hebben, kan u telefonisch een afspraak maken, wanneer u uw bestelling komt ophalen. Voor het afhalen is de klant geen kosten verschuldigd.

De verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen of beschadigingen opgelopen bij of door de post, of bij verlies van de artikelen tijdens het vervoer. De koper is op de hoogte

Voor gewone bestellingen via het winkelmandje via de website rekeningen we onderstaande verzendkosten aan:

BELGIË : 5.00 € (GRATIS bij bestellingen hoger dan 75.00 €) of 4.00 € voor levering in afhaalpunt of pakjesautomaat

NEDERLAND, LUXEMBURG : 7.00 € (GRATIS bij bestellingen hoger dan 75.00 €)

FRANKRIJK, DUITSLAND: 8.00 € (GRATIS bij bestellingen hoger dan 75.00 €)

VERENIGD KONINKRIJK: 9.00 € (GRATIS bij bestellingen hoger dan 75.00 €)

ITALIË, SPANJE, ZWEDEN, DENEMARKEN, OOSTENRIJK, POLEN, PORTUGAL, TJECHIË, HONGARIJE: 15.00 € (GRATIS bij bestellingen hoger dan 75.00 €)

FINLAND, GRIEKENLAND, IERLAND: 16.00 € (GRATIS bij bestellingen hoger dan 75.00 €)

VERENIGDE STATEN: 18.00 € (GRATIS bij bestellingen hoger dan 125.00 €)

ZWITSERLAND, CANADA, TURKIJE: 20.00 € (GRATIS bij bestellingen hoger dan 125.00 €)

REST EUROPA : 25.00 € + GRATIS bij bestellingen hoger dan 125.00 €

REST WERELD : 30.00 € + GRATIS bij bestellingen hoger dan 125.00 €

Voor bestellingen via bestelbon dient eerst gekeken te worden naar de grootte en het gewicht en zal de kostprijs van de verzending mee gegeven worden met de bevestigingsmail.

Artikel 7. Overmacht

Forevermore is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten alsmede van hulppersonen, gebreken in hulp- of transportmiddelen, ziekte of persoonlijke overmacht van personeel, gelden uitdrukkelijk als overmacht.

Forevermore behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor zijn verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden,

danwel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Forevermore gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

Indien Forevermore bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

8. Herroepingsrecht en terugbetalingen

Herroepingsrecht is enkel van toepassing op niet gepersonaliseerde artikelen die rechtstreeks via de website aangekocht werden. Artikelen die besteld werden en op vraag van de klant gepersonaliseerd kunnen nooit onderwerp vormen van herroeping.

8.1. Als je goederen of diensten bij ons koopt, heb je gedurende 14 dagen vanaf de levering of het sluiten van de overeenkomst het recht om te beslissen dat je de goederen houdt. Je kan je bestelling dan zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden terugsturen. Binnen de 14 dagen nadat we je bestelling teruggekregen hebben of je hebt aangegeven dat je wil afzien van de overeenkomst, betalen we je de volledige aankoop prijs ervan terug via overschrijving.

8.2. Forevermore wacht met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen.

8.3. Je kan je retourpakket retourneren via de post of een postpunt in uw buurt.

8.4. Om je herroepingsrecht uit te oefenen, stuurt u gewoon een mail naar X@forevermore.be. Wij bezorgen u dan een retourolabel en de nodige instructies. Indien gewenst kan u ook altijd gebruik maken van het wettelijk voorziene modelformulier dat u hier kan vinden <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf>

8.5 De terugbetaling van een aanvaarde terugname van goederen wordt uitgevoerd binnen de 14 dagen na ontvangst van de retourzending door middel van overschrijving op uw bankrekening.

9. Garantie

Forevermore hanteert voor het leveren van goederen de wettelijke minimumgarantietermijn van twee jaar indien het goed niet conform is aan de geplaatste bestelling. Dit betekent dat bij gebreken of defecten aan het goed tot 2 jaar na de levering dit goed kosteloos wordt hersteld, dan wel vervangen. Voor zover dit mogelijk en redelijk is, hebt u de keuze tussen herstelling of vervanging. Enkel ingeval de herstelling of de vervanging buitensporig of onmogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft u het recht om een prijsverlaging of de ontbinding van de verkoopovereenkomst te eisen. Indien het defect of gebrek zich manifesteert binnen de 6 maanden na de levering wordt dit geacht reeds te hebben bestaan voor de levering, tenzij wij het tegendeel kunnen bewijzen. Na 6 maanden zal u zelf moeten bewijzen dat het gebrek reeds bij de levering aanwezig was.

10. Gegevensbeheer en Privacy

Indien de koper een bestelling plaatst op de website, dan worden de nodige gegevens opgenomen in het klantenbestand van Forevermore om uw bestelling correct te kunnen verwerken. Forevermore zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

Forevermore respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsites en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

Forevermore kan in sommige gevallen (na goedkeuring) gebruik van een mailinglijst om u attent te maken op nieuwigheden of aanbiedingen. Elke mailing bevat instructies om uzelf indien gewenst, van deze lijst te kunnen verwijderen.

U kan uw gegevens die wij in de klantenlijst van Forevermore bewaren op elk moment opvragen, verbeteren, wijzigen of laten schrappen en u kan weigeren dat Forevermore uw gegevens gebruikt om u informatie toe te sturen. Het volstaat dat schriftelijk aan te vragen. Forevermore respecteert strikt de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

Forevermore maakt gebruik van cookies. Cookies bestaan uit een standaard internet technologie die het mogelijk maakt bepaalde informatie op te slaan en te ontsluiten op het systeem van de gebruiker. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren. Iedere internetgebruiker kan zijn computer zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd. Indien uw computer geen cookies accepteert is het mogelijk dat u problemen zult ondervinden tijdens de bestelprocedure. Mocht dit het geval zijn dan verzoeken wij u contact met ons op te nemen zodat wij u bestelling alsnog kunnen invoeren. Forevermore houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden. Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren.

11. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van Forevermore tot op het ogenblik dat de koper de goederen en alle andere door hem verschuldigde bedragen aan de verkoper heeft betaald. Vanaf de levering draagt de koper de aansprakelijkheid en het risico voor elke schade veroorzaakt aan de goederen, met inbegrip van verlies en diefstal.

Onze website, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen. Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo mag je bijvoorbeeld tekeningen, foto's namen, teksten, logo's kleurencombinatie, etc ... niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

11. Toepasselijk recht / bevoegde rechter

Elke overeenkomst is onderworpen aan Belgisch recht. Indien zou blijken dat één of meerdere van de bepalingen van deze verkoopsvoorwaarden nietig of niet-afdwingbaar zijn, blijven de overige bepalingen van toepassing. Elk geschil voortvloeiend uit of met betrekking

tot een overeenkomst zal uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het gerechtelijk arrondissement van onze maatschappelijke zetel.

De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en backups als bewijsvoering kunnen dienen. De klant is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die hij of zij doorgeeft.

12. Klachtenregeling

1. Forevermore stelt alles in het werk om klachten te vermijden. Immers voor ons is dit ook niet aangenaam.

Als je toch klachten zou hebben over onze diensten, kan je ons contacteren op het telefoonnummer Steven D'Hoore - +32 497 7129 73 of via info@forevermore.be. We doen er alles aan om je klacht binnen de 7 dagen te behandelen.

2. Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggerepen worden naar Boek VI van het Belgisch Wetboek Economisch Recht.

3. Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. U kan de Consumentenombudsdienst bereiken via deze link:
<http://www.consumentenombudsdienst.be//nl>

4. Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan u bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link:
<http://ec.europa.eu/odr>

5. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.